

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Б1.Б.13. Принятие и исполнение государственных решений**

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное  
управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	31	31
Лекции (час)	28	8
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	28	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	88	128
Курсовая работа (час)		
Всего часов	144	144
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	31	31

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление.

Автор Н.С. Хохлова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
государственного управления и управления человеческими ресурсами

Заведующий кафедрой Б.Ж. Тагаров

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины является получение представлений и выработка навыков разработки и принятия государственных решений.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение основ теории принятия управленческих решений, методов диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем;
- знакомство с практическими аспектами процесса разработки, планирования, принятия и исполнения государственных решений, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы;
- сформировать некоторые практические умения и навыки будущего специалиста по направлению «Государственное и муниципальное управление».

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	З. Знать технологии принятия организационно-управленческих решений У. Уметь находить организационно-управленческие решения Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Профессиональные компетенции в государственном и муниципальном управлении", "Психология управления", "Социология", "История государственного управления в России", "Основы аналитических технологий государственного и муниципального управления", "Основы государственного и муниципального управления", "Управление организациями", "Экономика организаций"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Исследование социально-экономических и политических процессов",

"Организация предоставления государственных и муниципальных услуг", "Прогнозирование и планирование", "Управление проектами", "Государственная и муниципальная служба"

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зач. ед., 144 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	8
Практические (сем, лаб.) занятия	28	8
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	88	128
Всего часов	144	144

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

**Заочная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие и виды государственных решений	31	1	1	18	0	Творческое задание "Оценка решения". Коллоквиум "Возникновение науки об управленческих решениях". Кейс-стади "Принятие решений в учреждении здравоохранения"
2	Процесс разработки управленческих решений	31	2	2	20	0	Творческое задание "Идентификация проблемы как основа принятия решения". Кейс-стади "Проблемы пригородных перевозок"
3	Субъекты, уполномоченные принимать и	31	1	1	18	0	Тестирование по темам 1-3. Доклад

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	исполнять государственные решения						
4	Факторы, влияющие на разработку и реализацию решений	31	1	1	18	0	Тестирование по теме 4. Исследование "Методы разработки и принятия управленческих решений"
5	Процедуры исполнения государственных решений, понятие и виды ответственности за неисполнение государственных решений	31	1	1	18	0	Творческое задание "Государственное регулирование предпринимательской деятельности". Индивидуальный проект "Процедуры принятия государственных решений"
6	Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	31	1	1	18	0	Кейс-стади "Принятие решений в ОМСУ". Групповой проект "Решение социальных проблем"
7	Проблема повышения результативности и эффективности государственных решений	31	1	1	18	0	Тестирование по темам 5-7. Кейс-стади "Оценка последствий государственного решения"
	<b>ИТОГО</b>		8	8	128		

**Очная форма обучения**

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Понятие и виды государственных решений	31	4	4	12	0	Творческое задание "Оценка решения". Коллоквиум "Возникновение науки об управленческих решениях". Кейс-стади "Принятие решений в учреждении здравоохранения"
2	Процесс разработки управленческих решений	31	4	4	14	0	Творческое задание "Идентификация проблемы как основа

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							принятия решения". Кейс-стади "Проблемы пригородных перевозок"
3	Субъекты, уполномоченные принимать и исполнять государственные решения	31	4	4	12	0	Тестирование по темам 1-3. Доклад
4	Факторы, влияющие на разработку и реализацию решений	31	4	4	14	0	Тестирование по теме 4. Исследование "Методы разработки и принятия управленческих решений"
5	Процедуры исполнения государственных решений, понятие и виды ответственности за неисполнение государственных решений	31	4	4	12	0	Творческое задание "Государственное регулирование предпринимательской деятельности". Индивидуальный проект "Процедуры принятия государственных решений"
6	Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	31	4	4	12	0	Кейс-стади "Принятие решений в ОМСУ". Групповой проект "Решение социальных проблем"
7	Проблема повышения результативности и эффективности государственных решений	31	4	4	12	0	Тестирование по темам 5-7. Кейс-стади "Оценка последствий государственного решения"
	ИТОГО		28	28	88		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Специфика принятия и исполнения государственных решений	Основные понятия и определения теории принятия государственных решений: проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Функции мышления при разработке управленческих государственных решений. Понятие и виды государственного решения.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
2	Государство как субъект и объект принятия решений	Общественные отношения, регулируемые государственными решениями. Сущность исполнения государственных решений. Соотношение принятия и исполнения государственного решения. Место управленческого государственного решения в процессе управления. Функции управленческого решения в организации процесса государственного управления.
3	Идентификация и классификации проблем социально-экономических систем	Понятие "проблема". Классификация типов проблем социально-экономических систем. Этапы диагностики проблемы. Ресурсы для решения проблемы.
4	Разработка и оценка альтернатив решения	Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев. Однокритериальные и многокритериальные системы. Выбор критерия. Форма критерия, шкалы для измерения значения критериев. Технологии измерения критериев. Оценка альтернативы.
5	Субъекты, уполномоченные принимать и исполнять государственные решения	Классификация и общая характеристика субъектов, уполномоченных принимать и исполнять государственные решения. Государственные решения, принимаемые Президентом Российской Федерации. Государственные решения, принимаемые Правительством Российской Федерации. Государственные решения, принимаемые иным органами государственной власти.
6	Взаимосвязь решений, принимаемых на разных уровнях принятия в государстве	Взаимосвязь и последовательность решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки и реализации управленческого государственного решения в органах государственного управления. Организационные и социально-психологические основы подготовки и реализации управленческих государственных решений.
7	Классификация факторов, влияющих на разработку и реализацию решений	Объективное и субъективное в принятии решений. Влияние информации на качество принятия решений. Фактор времени и принятие решений. Стили мышления и принятие решений.
8	Принятие решений в условиях риска и неопределенности	Понятие неопределенности и риска. Составляющие и источники рисков в управлении. Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска. Исходные понятия. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности. Условия неопределенности. Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности».
9	Процедуры исполнения государственных решений, понятие и виды ответственности за неисполнение	Регламентное управление и разделение ответственности. Регламентация и стандартизация деятельности органов государственной власти. Сущность и виды ответственности. Нравственная ответственность руководителя. Социально-психологические аспекты воздействия средств массовой информации и массовой коммуникации на специализированное сознание при разработке и реализации

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
		управленческого решения.
10	Опыт принятия решений в зарубежных странах	Основные черты разработки и принятия управленческого решения в США. Особенности японских методов разработки управленческого решения. Разработка управленческого решения в странах Западной Европы.
11	Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	Мониторинг и контроль. Этапы процесса контроля. Схема процесса мониторинга и контроля. Установление норм. Средства мониторинга.
12	Информационное обеспечение процесса принятия решений	Требования к информации, необходимой для осуществления контроля. Применение информационных технологий в процессе осуществления мониторинга и контроля. Значение, функции и виды контроля. Методы контроля и механизм его осуществления. Информация как исходная категория информационно-аналитической деятельности.
13	Проблема повышения результативности и эффективности государственных решений	Управленческое решение как инструмент изменений в функционировании и развитии государственных организаций. Понятия качества и эффективности управленческих государственных решений.
14	Методы оценки качества и эффективности управленческих государственных решений	Особенности оценки эффективности решений. Примеры расчета эффективности государственных решений. Многокритериальные оценки, требования к системам критериев. Обобщенные критерии. Шкалы. Количественные и качественные экспертные оценки.

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении. Проводится в форме коллоквиума по обобщению и углублению знаний с элементами дискуссии. Предполагается обсуждение теоретических вопросов.
1	Политические решения: понятие, особенности, технология. Проводится в форме выполнения практического индивидуального задания и последующего их обсуждения.
2	Процесс разработки и реализации управленческого решения. Проводится в обсуждения результатов выполнения творческого задания и дискуссии по лекционному материалу.
2	Разработка альтернатив решения проблем. Проводится в форме выполнения кейс-стади и обсуждения полученных результатов.
3	Формы разработки и реализации государственных решений. Проводится в форме докладов студентов и их обсуждения в группе.
3	Субъекты, уполномоченные принимать и исполнять государственные решения. Проводится в форме подведения итогов по пройденному



№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	материалу и тестирования по темам 1-3.
4	Методы разработки и принятия управленческих решений. Проводится в форме презентаций проведенного исследования и дискуссии по теме.
4	Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Проводится в форме решения задач на принятие решений в условиях риска и неопределенности.
5	Процедуры исполнения государственных решений, понятие и виды ответственности за неисполнение государственных решений. Проводится в форме выполнения индивидуального задания и обсуждения полученных результатов.
5	Процедуры исполнения государственных решений, понятие и виды ответственности за неисполнение государственных решений. Проводится в форме выполнения индивидуального проекта и обсуждения полученных результатов.
6	Методы календарного планирования и управления при разработке государственных решений. Проводится в форме презентаций групповых проектов студентов по теме.
6	Административный и общественный контроль реализации государственных решений. Проводится в форме выполнения кейс-стади и его обсуждения в группе.
7	Проблема повышения результативности и эффективности. Проводится в форме обсуждения лекционного материала, выполнения кейс-стади и его обсуждения в группе.
7	Проблема повышения результативности и эффективности. Проводится в форме подведения итогов по пройденному материалу и тестирования по темам 4-7.

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Понятие и виды государственных решений	ОПК-2	У. Уметь находить организационно-управленческие решения	Кейс-стади "Принятие решений в учреждении здравоохранения"	В кейс-стади необходимо ответить на 3 вопроса. Каждое полностью верно выполненное задание оценивается в 1 балл. Задание, выполненное частично или

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					невыполненное полностью, оценивается в 0 баллов. Итого за выполнение задания – до 3 баллов. (3)
2		ОПК-2	З.Знать технологии принятия организационно-управленческих решений	Коллоквиум "Возникновение науки об управленческих решениях"	Критерий оценивания: содержательность ответа на вопрос - 2 балла, ответ на дополнительный вопрос - 1 балл. Итого за выполнение задания - до 3 баллов. (3)
3		ОПК-2	У.Уметь находить организационно-управленческие решения	Творческое задание "Оценка решения"	Критерий оценивания: аргументированный, обоснованный выбор политического решения - 1 балл, содержательность, полнота оценки политического решения - 2 балла, обобщение информации и формулировка выводов - 1 балл. Итого за выполнение задания - до 4 баллов. (4)
4	2. Процесс разработки управленческих решений	ОПК-2	У.Уметь находить организационно-управленческие решения Н.Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений	Кейс-стади "Проблемы пригородных перевозок"	В кейс-стади необходимо ответить на 2 вопроса. Полностью верно выполненное первое задание оценивается в 2 балла, а второе задание - в 3 балла. Итого за выполнение задания – до 5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					баллов. (5)
5		ОПК-2	У.Уметь находить организационно-управленческие решения	Творческое задание "Идентификация проблемы как основа принятия решения"	Критерии оценивания: содержание - по 1 баллу за каждую верную идентификацию типа проблемы. Итого за выполнение задания - до 6 баллов. (6)
6	3. Субъекты, уполномоченные принимать и исполнять государственные решения	ОПК-2	3.Знать технологии принятия организационно-управленческих решений	Доклад	Критерии оценивания: качество доклада (четкость изложения, полнота материала) – 3 балла; качество оформления и презентации – 1 балл; ответ на дополнительные вопросы – 1 балл. Итого за выполнение задания – до 5 баллов. (5)
7		ОПК-2	3.Знать технологии принятия организационно-управленческих решений	Тестирование по темам 1-3	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Итого за выполнение задания - до 10 баллов. (10)
8	4. Факторы, влияющие на разработку и реализацию решений	ОПК-2	3.Знать технологии принятия организационно-управленческих решений У.Уметь находить организационно-управленческие решения	Исследование "Методы разработки и принятия управленческих решений"	Критерий оценивания: четкость изложения, полнота материала - 2 балла, практические примеры использования метода в деятельности органов управления - 2

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
					балла, ответ на дополнительные вопросы - 1 балл. Итого за выполнение задания - до 5 баллов. (5)
9		ОПК-2	З.Знать технологии принятия организационно-управленческих решений	Тестирование по теме 4	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 2 балла. Итого за выполнение задания - до 10 баллов. (10)
10	5. Процедуры исполнения государственных решений, понятие и виды ответственности за неисполнение государственных решений	ОПК-2	Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений	Индивидуальный проект "Процедуры принятия государственных решений"	Критерии оценивания: содержание – до 5 баллов за верное выполнение задание и 1 балл – обобщение информации, формулировка выводов. Итого за выполнение задания – до 6 баллов. (6)
11		ОПК-2	У. Уметь находить организационно-управленческие решения Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений	Творческое задание "Государственное регулирование предпринимательской деятельности"	Критерии оценивания: за каждое аргументированное, обоснованное раскрытие принципа, определяющего границы свободы предпринимательских решений - 1 балл. Итого за выполнение задания - до 8 баллов. (8)
12	6. Мониторинг и контроль исполнения управленческих государственных решений	ОПК-2	У. Уметь находить организационно-управленческие решения Н. Владеть навыком принятия организационно-	Групповой проект "Решение социальных проблем"	Критерий оценивания: содержание - 4 балла за правильность сетевого графика и расчет его

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих решений		параметров, 2 балла - за оригинальность и творческий подход при разработке решения, 2 балла - за четкое распределение функций при организации групповой работы, 1 балл - за качество презентации, 1 балл - за ответы на дополнительные вопросы. Итого за выполнение задания - до 10 баллов. (10)
13		ОПК-2	У. Уметь находить организационно-управленческие решения Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений	Кейс-стади "Принятие решений в ОМСУ"	В кейс-study необходимо ответить на 4 вопроса. Верные ответы на 1-3 вопроса оцениваются по 1 баллу за каждый вопрос. Ответ на 4-ый вопрос оценивается в 2 балла. Итого за выполнение задания – до 5 баллов (5)
14	7. Проблема повышения результативности и эффективности государственных решений	ОПК-2	У. Уметь находить организационно-управленческие решения Н. Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений	Кейс-стади "Оценка последствий государственного решения"	В кейс-study необходимо ответить на 5 вопросов. Каждое полностью верно выполненное задание оценивается в 1 балл. Итого за выполнение задания – до 5 баллов. (5)
15		ОПК-2	З. Знать технологии принятия организационно-	Тестирование по темам 5-7	Каждый правильный ответ на

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих решений		закрытый вопрос теста оценивается в 2 балла, ответ на открытый вопрос оценивается до 3 баллов. Итого за выполнение задания - до 15 баллов. (15)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 31.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Всего в тесте 20 вопросов. Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1,5 балла.

**Компетенция: ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений**

Знание: Знать технологии принятия организационно-управленческих решений

1. Влияние человеческого фактора на процесс принятия управленческих решений
2. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
3. Классификация государственных решений.
4. Контроль и ответственность при реализации управленческих государственных решений в органах ГМУ.
5. Методы календарного планирования и управления при разработке государственных решений.
6. Методы моделирования, применяемые на этапе диагностики проблем и формулировки ограничений и критериев.
7. Методы поддержки принятия решений, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.
8. Методы поддержки принятия решений, применяемые на этапе определения альтернатив.
9. Методы поддержки принятия решений, применяемые на этапе оценки альтернатив.
10. Методы ситуационного анализа, применяемые на этапе диагностики проблем и формулировки ограничений и критериев.

11. Общая методология разработки управленческих государственных решений. Схема и этапы разработки.
12. Политические решения: понятие, особенности, технология.
13. Понятие и функции управленческого решения.
14. Понятие проблемы. Формулирование, оценка, обоснование проблемы. Классификация проблем.
15. Понятие целевых и процессорных технологий принятия государственных решений.
16. Процедура принятия областного закона Иркутской области.
17. Процедура принятия федерального закона РФ.
18. Условия и факторы, определяющие качество и эффективность управленческих государственных решений в органах ГМУ. Причины некачественной реализации УР.
19. Формы разработки управленческих решений.
20. Формы реализации управленческих решений. Особенности форм реализации государственных решений.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за полностью правильно выполненное задание (10 баллов – правильность выбора теоретического метода, 15 баллов – правильное применение теоретического метода для решения поставленной задачи, 5 баллов – полный и правильный вывод по результатам выполненного задания).

**Компетенция: ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений**

Умение: Уметь находить организационно-управленческие решения

Задача № 1. Решение задачи на построение дерева решений

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 40 баллов за полностью правильное выполнение ситуационное задание (10 баллов – использование профессиональной терминологии, четкость определения рассматриваемых понятий, правильность выбора теоретического подхода, 10 баллов – альтернативность в разработке вариантов решения организационной проблемы, 15 баллов – полное и качественное обоснование выбора способа решения организационной проблемы, 5 баллов – обоснование ресурсных потребностей организации для реализации предлагаемого решения).

**Компетенция: ОПК-2 способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений**

Навык: Владеть навыком принятия организационно-управленческих решений

Задание № 1. Решение кейс-стади. Ситуация "Принятие решений в городской больнице"

Задание № 2. Решение кейс-стади. Ситуация "Проблемы пригородных перевозок"

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Профиль - Государственное и  
муниципальное управление  
Кафедра государственного управления и  
управления человеческими ресурсами  
Дисциплина - Принятие и исполнение  
государственных решений

## ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (30 баллов).
2. Решение задачи на построение дерева решений (30 баллов).
3. Решение кейс-стади. Ситуация "Принятие решений в городской больнице" (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Н.С. Хохлова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Б.Ж. Тагаров

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Тикин В. Критерий "правильного" (истинного) решения. Электронный ресурс/ В. Тикин// Номер журнала, № 9, С. 76-86, 2018
2. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
3. [Горб В.Г. Принятие и исполнение государственных и муниципальных решений \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.Г. Горб. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский институт управления РАНХиГС, 2017. — 240 с. — 978-5-8056-0377-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72346.html](http://www.iprbookshop.ru/72346.html)
4. [Карданская Н.Л. Управленческие решения \[Электронный ресурс\]: учебник/ Н.Л. Карданская— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 439 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10489.html.— ЭБС «IPRboo](http://www.iprbookshop.ru/10489.html)
5. [Круталевич М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления \[Электронный ресурс\]: учебно-методическое пособие/ М.Г. Круталевич— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 159 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54175.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/54175.html)
6. [Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений \(2-е издание\) \[Электронный ресурс\]: учебное пособие для студентов вузов/ А.И. Соловьев— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2015.— 496 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56989.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/56989.html)

#### б) дополнительная литература:

1. Козин В. Н. Валентин Николаевич, Литягина С. В. Светлана Валентиновна Как работать над управленческим решением. Системный подход. учебное пособие/ В. Н. Козин, С. В. Литягина.- М.: КноРус, 2013.-190 с.
2. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.



3. [Балдин К.В. Управленческие решения \(8-е издание\) \[Электронный ресурс\]: учебник для бакалавров/ К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 495 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52305.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/52305.html)
4. [Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ О.В. Глебова— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62071.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/62071.html)
5. [Учитель Ю.Г. Разработка управленческих решений \(2-е издание\) \[Электронный ресурс\]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Антикризисное управление» и другим экономическим специальностям, специальности «Менеджмент организации»/ Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 383 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52555.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/52555.html)

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области государственного и муниципального управления, менеджмента, информационно-аналитических технологий.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий).

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных ситуационных задач.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Гарант платформа F1 7.08.0.163 - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Компьютерный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий